

報道関係者各位

2022年10月24日  
株式会社 東急ホテルズ

## 2023年4月よりサービス料を改定

～サービスアップの環境整備および従業員へ配分～

株式会社東急ホテルズ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：村井 淳）は、運営するホテルのサービス力の向上等を目的とし、2023年4月よりサービス料を改定することをお知らせいたします。

コロナ禍における水際対策や移動制限の緩和に伴い、ホテル需要は徐々に回復する中、当社においても館内の様々な場面において直接お客様と接し、各種サービスをご提供できる場面が戻りつつあります。このような状況下、お客様により良いサービスをご提供すること、またより良いサービスを通じて東急ホテルズの魅力を訴求することにより、今後も「お客様から信頼され愛されるホテルチェーン」であり続けるため、以下の通りサービス料を改定することといたしました。

今般の改定による収益の一部は、安心・安全・快適にホテルをご利用いただくための環境整備に充てるほか、従業員のスキルアップ、モチベーションアップにつなげるための待遇改善を行うことで、今後とも国内外からの多くのお客様にご利用いただき、またご満足いただけるホテルづくりを進めてまいります。

### ■サービス料改定の内容

#### 〈改定時期〉

2023年4月1日ご利用分より

#### 〈対象ホテルと料率〉

東急ホテル：13% ⇒ 15%

セルリアンタワー東急ホテル、横浜ベイホテル東急

※ザ・キャピトルホテル東急は現行通り 15%

東急ホテル：10% ⇒ 13%

金沢東急ホテル、名古屋東急ホテル、京都東急ホテル、

THE HOTEL HIGASHIYAMA by Kyoto Tokyu Hotel、白馬東急ホテル、

富士山三島東急ホテル、伊豆今井浜東急ホテル、下田東急ホテル、

宮古島東急ホテル&リゾート

エクセルホテル東急：10% ⇒ 12%

札幌エクセルホテル東急、赤坂エクセルホテル東急、  
渋谷エクセルホテル東急、渋谷ストリームエクセルホテル東急  
二子玉川エクセルホテル東急、羽田エクセルホテル東急  
吉祥寺エクセルホテル東急（2022年10月28日開業）、富山エクセルホテル東急  
大阪エクセルホテル東急、松江エクセルホテル東急、博多エクセルホテル東急

東急 REI ホテル：0% ⇒ 10% ※夕食・宴会は現行通り 10%

札幌東急 REI ホテル、渋谷東急 REI ホテル  
吉祥寺東急 REI ホテル、川崎キングスカイフロント東急 REI ホテル  
横浜東急 REI ホテル、新大阪江坂東急 REI ホテル、大阪東急 REI ホテル、  
神戸三宮東急 REI ホテル、神戸元町東急 REI ホテル、高松東急 REI ホテル、  
松山東急 REI ホテル、博多東急 REI ホテル、那覇東急 REI ホテル

※パートナーホテルおよび一部ホテルは料率改定の対象外となります

#### ■東急ホテルズ 概要

[会社名] 株式会社東急ホテルズ

[所在地] 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-10-7 五島育英会ビル 3 階

[代表] 代表取締役社長 村井 淳

[設立] 2001 年 1 月 9 日

東急ホテル、エクセルホテル東急、東急 REI ホテルの 3 つのブランドで  
全国に 49 ホテルを展開（公式ウェブサイト <https://www.tokyuhotels.co.jp>）

#### ■感染症拡大防止の取り組み

東急ホテルズでは、お客様や従業員の安全を最優先に考え、新型コロナウイルスの感染  
拡大防止に向けた取り組みを実施しております。

<https://www.tokyuhotels.co.jp/information/61913/>